上海市建设工程

勘察电子招投标应用指南

上海市建设工程招标投标管理办公室

2022年10月

第一章 定义

1、上海市建设工程招标投标行政监督平台是指上海市建设市场 管理信息平台的招标投标监管系统,行政监督部门通过该平台对电子 招标投标活动进行监督。(以下简称行政监督平台)

2、上海市建设工程招标投标公共服务平台是设立在上海市住房 和城乡建设管理委员会网站上的"信息公开"栏目,满足交易平台之 间信息交换、资源共享需要,并为市场主体、行政监督部门和社会公 众提供信息服务的信息平台。(以下简称公共服务平台)

3、上海市建设工程招标投标交易平台是由上海市建设工程交易服务中心建设的以数据电文形式完成招标投标交易活动的信息平台。

4、上海市建设工程勘察电子招标投标文件数据标准是由上海市 住房和城乡建设管理委员会发布的建设工程勘察电子招标、投标文件 格式、结构及相关 XML 文件标准。(以下简称勘察电子招标投标文件 数据标准)

5、**上海市建设工程勘察招标文件制作工具**是软件企业开发的符 合勘察电子招标投标文件数据标准,供**招标人(招标代理机构)**用于 编制电子招标文件的制作工具。(以下简称招标文件制作工具)

6、上海市建设工程勘察投标文件制作工具是软件企业开发的符 合勘察电子招标投标文件数据标准,供投标人用于编制电子投标文件 的制作工具。(以下简称投标文件制作工具) 7、**数字证书**主要用于登录交易平台、对建设工程电子招标投标 文件数字签名和数字盖章、对投标文件加密和解密。数字证书包括单 位数字证书和个人数字证书:单位数字证书是上海市法人一证通用数 字证书,其申请参见上海市法人一证通网站(www.962600.com);个 人数字证书请关注"上海建筑业"微信公众号,在"微应用-电子签 署"中申请,具体参见《个人数字证书申领操作手册》。

8、**上海市建设市场管理在线业务电子签署平台**是用于建设工程 电子招标、投标文件数字签名和数字盖章的平台。(以下简称电子文 件签署平台)

9、电子招标投标文件校验是通过电子文件签署平台检验需进行 数字签名和数字盖章的电子招标投标文件是否符合勘察电子招标投 标文件数据标准的过程。检验内容包括电子招标投标文件的格式、结 构及相关 XML 文件。(以下简称电子招标投标文件校验)

第二章 招投标流程

一、招标项目流程图



第三章 招投标应用指南

一、设立招标项目

(一) 应用指南

招标项目: 招标人(招标代理机构)登录交易平台→进入招标项 目管理页面→添加进场项目→填报招标登记信息→上传附件文件→ 确认提交获得标段号→招标项目设立完成。

- 招标人(招标代理机构)在设立招标项目前应完成项目信息 报送并获取项目的报建编号。
- 采用委托招标的,招标人(招标代理机构)在设立招标项目 前还需完成招标代理合同信息报送并获取招标代理合同编号。
- 在设立招标项目时,招标人(招标代理机构)填写报建编号、 招标代理合同编号以及项目负责人信息时请检查是否存在空 格等特殊字符。
- 招标人(招标代理机构)在招投标活动中遇到系统问题可以 拨打 54599069 咨询。

二、制作招标文件

(一) 应用指南

招标项目:招标人(招标代理机构)使用招标文件编制工具制作 电子招标文件→登录电子文件签署平台→校验电子招标文件→数字 签名与数字盖章→打印签名回执→完成电子招标文件制作。

- (二)注意事项
 - 招标人(招标代理机构)在制作电子招标文件前需在"上海 市建设工程交易服务中心网站-电子交易平台-招投标文件编 制工具"栏目中下载招标文件编制工具。
 - 招标文件编制完成后,需到电子签署平台进行招标文件电子
 签名及数字盖章。在签署前,先要对招标文件进行符合性校
 验,校验不通过的,根据提示内容修改招标文件,校验通过
 后才能进行电子签名及数字盖章。
 - 签署前,需下载并打开上海市法人一证通数字证书驱动,即: 协卡助手。
 - 4. 签署完成后,打印签署完成的回执。

三、上传招标文件

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构)登录交易平台→进入招标文件环节→上 传电子签名和数字盖章的电子招标文件→系统校验电子招标文件是 否符合要求→完成招标文件上传。

(二) 注意事项

- 上传招标文件前,招标人(招标代理机构)需要完成电子招 投标文件在线数字签名及数字盖章。
- 2. 上传电子招标文件后,系统会进行校验,校验是否符合招投 标要求,不符合要求的根据提示信息调整电子招标文件。
- 3. 电子招标文件格式为. AZB, 文件不能大于 50M。

四、发布招标公告或发出投标邀请

(一) 应用指南

公开招标项目:招标人(招标代理机构)上传电子招标文件→读 取招标文件数据生成招标公告→招标公告电子签名→发布招标公告 →校验公告信息是否符合规定→完成招标公告发布。

邀请招标项目:招标人(招标代理机构)上传电子招标文件→读 取招标文件数据生成投标邀请书→添加拟邀请单位→校验添加的邀 请单位是否满足**招标人**资质要求→校验投标邀请书是否符合规定→ 投标邀请书电子签名→发布投标邀请书→完成投标邀请的发出。

- 招标人(招标代理机构)在发布招标公告前应先上传招标文件并通过系统校验。
- 2. 招标人(招标代理机构)对招标公告或投标邀请完成数字签 名后才能发布。
- 3. 招标公告发布后,如没有投标人报名的,可以撤回招标公告。

五、获取招标文件

(一) 应用指南

公开招标项目:潜在投标人登录电子交易平台→预览电子招标文件→获取电子招标文件→完成获取招标文件。**投标人:**登录电子交易 平台→进入投标项目管理→下载电子招标文件。

邀请招标项目:投标人登录电子交易平台→进入投标项目管理→ 下载电子招标文件。

(二) 注意事项

- 投标人在获取招标文件时需要使用企业数字证书登录交易平台。
- 2. 投标人获取招标文件前,应自行判断本单位资质是否符合招 标文件规定的资质要求,符合的可以获取招标文件。
- 联合体获取招标文件时,联合体成员至少需满足招标文件设定的一项资质要求,联合体成员资质合起来要符合招标文件 设定的所有资质要求。
- 投标人在获取招标文件后前往交易平台投标管理中下载招标 文件。

六、对招标文件的疑问

(一) 应用指南

投标人:登录交易平台→进入投标项目页面→添加疑问问题及疑问附件→进行数字签名→完成招标文件提疑。

招标人(招标代理机构):登录交易平台→查看**投标人**提出的疑问→发布补充招标文件→完成招标文件疑问的答复。

(二)注意事项

1. 投标人提出的疑问应在提答疑截止时间前提出。

 2. 招标人是通过补充招标文件答复疑问的,投标人可以在投标管 理中下载补充招标文件下载补充招标文件查看答复。

七、对招标文件的异议

(一) 应用指南

投标人:登录交易平台→进入投标项目页面→添加异议内容及异 议附件→进行数字签名→完成招标文件异议的提出。

招标人:登录交易平台→进入招标项目补充招标文件环节→查看 **投标人**提出的异议→添加答复内容上传答复文件→进行数字签名→ 完成招标文件异议的答复。

(三)注意事项

- 1. 投标人提出的疑问应在答疑截止时间前提出。
- 2. 招标人是通过补充招标文件答复疑问的,投标人可以在投标管理中下载补充招标文件查看答复。

- 1. 投标人需要在提交投标文件截止时间 10 日前提出异议。
- 2. 投标人在提交异议前需要使用企业数字证书完成数字签名。
- 3. 招标人需要在投标人提出异议后3日内做出答复。
- 4. 招标人答复后投标人可以在投标项目页面查看答复内容。

八、发布补充招标文件

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构):使用招标文件编制工具编制补充招标 文件→补充招标文件校验并数字签名及数字盖章→上传补充招标文 件→生成补充招标公告→对补充招标公告数字签名→发布补充招标 公告及补充招标文件→完成补充招标文件发布。

- 招标人(招标代理机构)先使用编制工具编制补充招标文件, 编制补充招标文件时在文件正文中修改调整内容,还需把补 正说明添加在补充招标文件中。
- 2. 招标人(招标代理机构)在发布补充招标公告前可以修改专 家抽取组成。
- 3. 招标人(招标代理机构)发布补充招标文件影响投标文件编制的,发布之日起至投标文件提交截止日不得少于15天;发布补充招标文件不影响投标文件编制的,发布之日起至投标文件提交截止日不得少于3天。
- 招标人(招标代理机构)发布补充招标公告时需进行数字签章。

九、制作投标文件

(一) 应用指南

投标人:使用投标文件编制工具制作电子投标文件→登录电子文件签署平台→校验电子投标文件→数字签名与数字盖章→打印签名回执→完成电子投标文件制作。

(二)注意事项

- 投标人编制电子投标文件前需先下载电子投标文件编制工具 及上海市法人一证通数字证书驱动(即:协卡助手)。
- 投标人完成电子投标文件编制后,需登录电子签署平台进行 文件校验、数字签名及数字签章,校验如不通过的,根据提 示信息调整投标文件。

十、提交投标文件

(一)应用指南

投标人:登录交易平台→进入投标文件提交页面→输入报建编号 标段号→填写**投标人**代表信息→将投标文件按照要求存放在本地电 脑中→使用企业数字证书和**投标人**代表个人数字证书对投标文件加 密→将加密后的电子投标文件上传至交易平台→完成投标文件提交。

(二)注意事项

 投标人在提交投标文件时,需要用到企业数字证书及投标人 代表个人数字证书,并确保个人数字证书注册时预留的手机 号能正常接收短信。用于本次投标文件数字签名和加密上传 的企业数字证书和投标人代表个人数字证书在投标文件开启 前不能进行证书的延续和更新,否则会影响投标文件的解密 成功。

- 投标人如需修改已上传的文件,需先将已上传的文件撤回后 重新提交。
- 3. 投标人在提交投标文件截止时间前未完成电子投标文件上传的,视为未按时送达投标文件。
- 联合体投标的,联合体任一成员均可使用企业数字证书登录 交易平台提交投标文件。
- 投标人在输入标段信息及投标人代表信息时,不能输入特殊 字符,如空格、标点等。
- 投标人在上传投标文件时,电子投标文件应存放在指定位置; 数字证书加密时,还需下载并启动数字证书驱动(协卡助手)。

十一、开标

(一) 远程开标

- 1. 登录远程开标系统
- (1)应用指南

方式一:

招标人(招标代理机构):登录交易平台→进入远程开标大厅→ 选择登录角色输入企业数字证书密码登录远程开标系统→查看项目 基本信息、《远程开标操作须知》等信息→完成远程开标系统登录。 **投标人:**登录交易平台→进入远程开标大厅→选择登录角色输入 企业数字证书密码→查看项目基本信息、《远程开标操作须知》等信 息→完成远程开标系统登录。

方式二:

招标人(招标代理机构):登录交易平台→进入招标项目开标环 节→点击进入远程开标系统,进入后可以查看项目基本信息、《远程 开标操作须知》等信息→完成远程开标系统登录。

(2)注意事项

- **招标人(招标代理机构)**在开标当日开标时间前可以提前登 录远程开标系统。
- 2) 投标人在到达开标时间后才能登录远程开标系统。
- 2. 解密及接收投标文件

(1)应用指南

招标人(招标代理机构):提交投标文件截止时间后→点击"开 始解密"进入开标解密环节→等待**投标人**进行投标文件解密→选择投 标文件接收情况→完成投标文件接收。

投标人:开始开标后→**投标人**代表使用手机打开微信 APP→关注 "上海建筑业"官方微信账号,使用微应用中的"开标解密"功能扫描 开标系统提供的二维码→输入加密上传投标文件时设置的开标密码, 通过人脸识别后解密投标文件→完成投标文件解密。 (2)注意事项

- 招标人(招标代理机构)点击"开始开标"后120分钟为投 标文件解密时间,投标人应在投标文件解密时间内完成投标 文件解密,未解密或解密失败的投标文件视为未送达,不再 进入后续环节。
- 2)招标人(招标代理机构)可以查看完成投标文件解密的投标
 人,但是在投标文件解密时间内不显示投标单位具体名称。
- 3) 投标人在投标文件解密时间内只能查看本单位解密信息,不 能查看其它投标单位解密信息。
- 4) 投标文件解密截止时间未结束前,所有提交投标文件的投标 人完成投标文件解密后,页面显示"所有提交投标文件的投 标单位已完成投标文件解密"提示信息,招标人(招标代理 机构)可以操作接收情况,完成后进入下一个环节。
- 5)到投标文件解密截止时间后,招标人(招标代理机构)、投 标人均可以查看所有投标文件解密情况。
- 3. 公布投标情况

(1)应用指南

招标人(招标代理机构):接收完成→查看投标情况→完成投标 情况公布。

投标人:查看公布的投标情况。

(2)注意事项

- 1) 公布投标情况前,**招标人(招标代理机构)**应先完成投标文件接收。
- 2)投标情况是系统读取投标文件中的信息,如投标文件信息有疑问请先检查投标文件填写的信息是否一致。
- 4. 开标异议
- (1)应用指南

投标人:完成抽取后→点击"确认开标情况,有异议"按钮→编 辑异议内容并数字签名提交→完成开标异议提交。

招标人(招标代理机构):查看**投标人**提出的异议→点击"答复" 按钮→编辑答复内容并数字签名提交→完成开标异议答复。

(2)注意事项

- 1) 投标人如有异议, 需在 15 分钟之内在线提出。
- 2)投标人如无异议,可以通过开标系统点击"无异议"按钮进行确认。15分钟内未在线提出异议的,系统将视为该投标人 无异议。
- 3) 招标人(招标代理机构)可查看所有投标人异议情况,并由 招标人即时给出答复(招标人未作答复前不得进入下一个环 节),投标人可以查看自己提出的异议以及招标人答复。

5. 完成开标

(1)应用指南

招标人(招标代理机构):开标结束→系统生成开标各环节记录 →查看开标信息及基本情况表生成情况→打印开标情况表→完成开 标。

投标人:开标结束→查看开标信息及基本情况表生成情况→完成 开标。

(2)注意事项

- **招标人(招标代理机构)**点击"开标结束"后系统自动将开 标各环节记录并显示在开标结束页面。
- 2)招标人(招标代理机构)查看所有投标人生成的企业基本情况表,投标人可以查看自己的企业基本情况表,如投标人企业基本情况表生成失败的向管理部门申请重新生成。

6. 延期开标

当出现以下情况时,应中止电子开标,并在恢复正常后及时安排 时间开标:

- 1) 系统服务器发生故障,无法访问或无法使用系统;
- 2) 系统的软件或数据库出现错误,不能进行正常操作;
- 3) 系统发现有安全漏洞,有潜在的泄密危险;
- 4) 其它无法保证招投标过程正常进行的情形。

(1)应用指南

招标人(招标代理机构):开标过程中发现无法继续开标→向监 管部门提出延期开标申请→监管部门开通延期开标→查看延期开标 提示并确认→登录交易平台发布延期开标公告→重新确定开标时间 后,登录交易平台上传补充招标文件、发布补充招标文件公告→按照 新的开标时间开标。

投标人:开标过程中查看延期开标提示→退出开标系统→关注**招 标人**发布的补充招标文件公告→按照新的开标时间开标。

(2)注意事项

远程开标前决定延期开标的,招标人(招标代理机构)可以登录 交易平台上传补充招标文件、发布补充招标文件公告;远程开标中决 定延期开标的需要向监管部门提出开标延期申请;远程开标后无法 延期开标。

十二、评标

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构):在专家抽取系统申请抽取评标专家及 预约评标会议室→组织评标会→归档评标会资料→完成评标。

评标专家:使用评标系统密码登录评标系统→确认是否回避→确 认评标会角色→使用电子评标系统评标→完成评标。

(二)注意事项

 评标前,招标人(招标代理机构)应完成评标专家的抽取申 请和评标会议室的预定。

- ?. 评标前,评标专家请假无法参加评标的,应向招投标监管部 门报备,由监管部门补抽评标专家。
- 3. 监管部门在评标前 30 分钟可以打印评标系统登录密码。
- 4. 评标时,需要回避的,评标专家登录评标系统自行选择回避。
- 评标过程中需流程回退的,在技术标详细评审结果汇总之前 由评审组长操作流程回退,评委表决通过后可以回退至选择 的环节。
- 评标过程中因特殊原因需要重新评标的,招标人(招标代理 机构)可以向监管部门申请重新评标,监管部门设置改期重 评后,打印新的密码给评标专家登录电子评标系统进行评标。
- ?. 评标完成后,招标人(招标代理机构)可以在电子交易平台 下载电子投标文件。

十三、发布中标候选人公示

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构):登录交易平台→进入招标项目中标候选人公示环节→选择公示开始及结束时间→发布中标候选人公示→ 完成中标候选人公示。

投标人:登录交易平台或公共服务平台查看公示。

- 1. 招标人(招标代理机构)发布中标候选人公示不得少于3日。
- 在中标候选人公示期内,投标人可以在线提出异议,招标人 应在3日内做出答复。

十四、确定中标人

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构):登录交易平台→选择中标人并填写中 标原因及依据→生成中标通知书及未中标通知书→生成缴费账单并 缴费→中标通知书及未中标通知书数字签名及数字签章→发布中标 结果公告。

投标人:登录交易平台或公共服务平台查看中标结果公告。

十五、提交招投标情况报告

(一) 应用指南

招标人(招标代理机构):登录交易平台→进入书面报告备案页 面→补充招投标过程中未记录的资料→生成招投标情况书面备案文 件→对文件进行数字签名及数字盖章→提交招投标情况书面备案文 件。

- 书面报告备案环节,除了招标登记环节的相关文件不能补传, 其它类型的文件均可以补传,如没有文件名的可以上传至其 它文件中。
- 在对招投标情况书面报告备案文件签署时需检查上海市法人 一证通数字证书驱动(协卡助手)是否为最新版本。

十六、报送合同信息

(一) 应用指南

招标人和中标人应当依法、及时按照招标文件和投标文件签订合同,并按照本市有关规定报送合同信息。

十七、投诉

(一) 应用指南

投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政 法规规定的,自知道或者应当知道之日起10日内可以向有关行政监 督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

电子交易平台为投标人提供在线投诉的渠道,投诉前**投标人**应先 向**招标人**提出异议。提交投诉后,监管部门可以通过管理平台进行处 理。

十八、其他情况

(一)招标人自行组织招标或委托招标代理机构招标

1. 应用指南

招标人自行组织招标的,需使用**招标人**企业数字证书登录交易平 台进行招标操作,并且在电子招标文件中只需由**招标人**、招标项目负 责人、注册造价工程师(采用工程量清单的招标项目)数字签名和数 字盖章。

招标人委托**招标代理机构**招标的,应使用**招标代理机构**企业数字 证书登录交易平台完成操作。 2. 注意事项

委托**招标代理机构**招标的,在招标前需完成招标代理合同信息报送。

(二) 重新招标

1. 应用指南

如获取招标文件的潜在投标人不足3家,或符合条件接收的投标 人不足3家,或满足投标人筛选条件的投标人不足15家,招标人(招 标代理机构)应通过交易平台重新招标。

其中,因获取资格预审文件的资格预审申请人不足3家而重新招标的项目不能再采用资格预审方式。

招标人(招标代理机构)进行重新招标,须通过交易平台发布重新招标公告。